Trabalho apresentado no 15º CBCENF

Título: VIVÊNCIA ACADÊMICA EM UM SERVIÇO DE EMERGÊNCIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: ADRIANA CAVALCANTE COSTA

Autores:
Leonardo Saboia Paz
Dirceu Maciel Torres
Niara de Queiroz Sales Viana
Renata Cialdine Silveira

Modalidade: Pôster

Área: Determinantes de vida e trabalho

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO:Trata-se de um relato de experiência vivenciado por bolsistas do acolhimento da Emergência Adulta da Santa Casa de Misericórdia de Sobral(CE).A assistência nesse setor exige dedicação,sensibilidade,conhecimento científico e habilidade,a fim de promover uma abordagem humanizada,aliviando a dor,desconforto e estresse do paciente e familiares.Por esse motivo,iniciou-se um trabalho de aproximação entre os acadêmicos e os pacientes/clientes enfocando no diálogo,compreensão,confiança e descontração.OBJETIVOS:Esse trabalho tem por objetivo relatar as experiências vividas pelos acadêmicos de enfermagem nas intercorrências de emergência e de urgência e cirúrgicas, na emergência adulta, quando clientes e/ou pacientes chegavam ao serviço e tinha a liberdade de conversar livremente com o intuito reduzir o estresse e a dor causado pelo momento vivenciado e promover uma certa agilidade no atendimento.METODOLOGIA:Trata-se de um relato de experiência tendo por base o referencial teórico de Wanda de Aguiar Horta. O desenvolvimento das atividades ocorreu de outubro de 2011 a maio de 2012, no acolhimento da emergência adulta da Santa Casa de Misericórdia de Sobral(CE) sendo realizada assistência de enfermagem aos clientes e/ou pacientes adultos e acompanhantes.Como métodos utilizamos um bom diálogo procurando entender a situação de cada indivíduo,respeitando suas limitações e particularidades e encaminhando-os para os seus respectivos setores de atendimentos de acordo com a classificação de risco utilizada pela instituição.RESULTADOS:Com o desenvolvimento de uma abordagem integral e humanizada foi gerado ambiente acolhedor estabelecendo-se relação de confiança entre os envolvidos, fazendo com que os pacientes demonstrassem menor ansiedade e melhor adaptação á unidade e aos procedimentos realizados, fato evidenciado por relatos de pacientes e acompanhantes que agradeciam e verbalizavam contentamento.CONCLUSÃO: A forma de abordagem acolhedora enriqueceram a assistência de enfermagem de forma que sugere-se que ocorram em outras oportunidades.