

Trabalho apresentado no 15º CBCENF

Título: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA CLÍNICA CIRÚRGICA DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DO RECIFE-PE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: BRUNO HENRIQUE XIMENES RODRIGUES
DANYELLA SOARES VASCONCELOS

Autores: ERTON LIMA MATULINO DE ASSUNÇÃO
JACIQUELY JOSÉ DA COSTA
VIVIANE DE ARAÚJO GOUVEIA

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Determinantes de vida e trabalho

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: O ato de planejar envolve um exercício da razão e da sensibilidade, que engloba atividades de maior ou menor complexidade no cotidiano do trabalho e a partir disto propicia a construção de planos para enfrentar diversas situações atuais e futuras. O planejamento estratégico é um processo de formulação de estratégias organizacionais com a finalidade de organização. Portanto, o planejamento estratégico é de grande importância para organizações no âmbito da saúde devido ao envolvimento de vários aspectos: características positivas e negativas do serviço, formulação de estratégias, implementação e avaliação. Objetivo: Elaborar um planejamento estratégico da clínica cirúrgica de um Hospital Universitário (HU) da Cidade do Recife, com base no diagnóstico situacional e ambiental. Metodologia: Trata-se de um estudo descritivo, exploratório, de caráter observacional, realizado no HU da Cidade do Recife, através do levantamento das condições estruturais, organizacionais e ambientais do setor da clínica cirúrgica do HU. Resultados: Observou-se dentre os pontos negativos, a ausência de Procedimentos Operacionais Padrões (POPs) e o mapa de risco da unidade. Diante deste cenário foram elaborados os POPs relacionados aos dez procedimentos mais executados no setor: curativo de feridas limpas e contaminadas; sonda vesical de demora (SVD); administração de medicamentos parenterais; Punção Venosa Periférica (PVP); tricotomia; aspiração; cuidados com bolsas de ostomia; banho no leito e lavagem intestinal. Além disso, foi elaborado um mapa de risco do setor com base no diagnóstico estrutural e planta física do setor de acordo com os riscos identificados: biológicos, físicos, químicos e ergonômicos. Conclusão: O planejamento estratégico é uma ferramenta valiosa para a gestão do serviço hospitalar, pois permite a realização do diagnóstico situacional e elaboração de estratégias para resolução dos problemas identificados no setor, melhorando assim a qualidade do cuidado prestado por profissionais de enfermagem.