

## Trabalho apresentado no 15º CBCENF

**Título:** ACOLHIMENTO DE ENFERMAGEM NO CENTRO CIRÚRGICO DE UM HOSPITAL NO SERTÃO DA PARAÍBA – UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Relatoria:** NICOLE MONTEIRO DANTAS MEDEIROS  
Gerlane Cristinne Bertino Vêras

**Autores:** Gabrielle Morais Arruda Costa  
Tito Lívio Ribeiro Gomes do Nascimento

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Determinantes de vida e trabalho

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Introdução: O centro cirúrgico é uma unidade destinada ao desenvolvimento de atividades cirúrgicas, bem como à recuperação pós-anestésica e pós-operatória imediata. É um setor importante dentro do hospital por realizarem procedimentos de alta complexidade e para isso exige uma estrutura física adequada e com detalhes minuciosos para assegurar a execução de técnicas assépticas e a instalação de equipamentos específicos que facilitem o ato cirúrgico. O acolhimento realizado pelo enfermeiro ao cliente/família neste setor pode influenciar positivamente no sucesso do procedimento, isto porque envolve a questão emocional que intervém no físico do cliente em questão. Objetivos: Analisar a estrutura física do bloco cirúrgico; observar a recepção do paciente no centro cirúrgico; verificar a assistência e acolhimento prestado pela enfermagem. Metodologia: Numa primeira abordagem verificou-se a estrutura física local, atentando para cada detalhe na sua composição, a divisão de áreas, preconizadas pelo ministério da saúde (zonas de transição); a recepção dos pacientes, se a mesma é realizada de forma humanizada, fornecendo orientação sobre o seu estado de saúde e os registros no prontuário e a distribuição de tarefas. Resultados: Diante dos fatores analisados, foram encontradas dificuldades relacionadas à estrutura física, o que dificulta a recepção e o acolhimento por parte da equipe de enfermagem, fazendo com que a realização destes procedimentos sejam comprometidos. Esses e outros motivos levam o enfermeiro do centro cirúrgico a priorizar as funções burocráticas. Outro ponto a ser destacado seria a falta de profissionais com formação humanística e com sobrecarga de trabalho, prejudicando o acolhimento, que deixa de acontecer em muitos casos. Conclusão: O enfermeiro passou a assumir cada vez mais encargos administrativos, afastando-se gradualmente do cuidado ao paciente, com isto, a humanização, acolhimento e assistência direta ao cliente ficaram cada vez mais comprometidos. Além destes fatores, a estrutura física do Centro Cirúrgico também contribui para este afastamento do cliente. Diante disto, faz-se necessário enfatizar a necessidade de mudanças na estrutura física do CC e de uma melhor divisão nas tarefas realizadas no mesmo por parte da equipe de enfermagem, bem como a necessidade de um número maior de profissionais, já que alguns dos maiores problemas ocorrem devido à sobrecarga de funções do enfermeiro.