Trabalho apresentado no 15º CBCENF

Título: DIAGNóSTICO SITUACIONAL DO PRONTO SOCORRO DE UM HOSPITAL FILANTRóPICO: RELATO DE EXPERIêNCIA

Relatoria: GUSTAVO SILVA BATISTA

Autores: Eliene Maria dos Santos Tranzillo

Modalidade: Pôster

Área: Ética e legislação em enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Identificar os problemas de uma organização é o primeiro passo para que ocorram mudanças benéficas às instituições. Este relato de experiência teve como finalidade realizar um diagnóstico situacional do Pronto Socorro de um Hospital Filantrópico do interior da Bahia, cujos objetivos foram: identificar os problemas encontrados no pronto socorro de um hospital filantrópico do interior da Bahia e implementar ações no intuito de solucionar os problemas encontrados. Trata-se de uma pesquisa ação, retrospectiva, de abordagem qualitativa e caráter descritivo, realizada nos meses de março, abril e maio de 2012. Os dados foram coletados a partir do diagnóstico situacional da unidade estudada. A análise dos dados foi realizada a partir dos pressupostos do Guia de Vigilância Sanitária do Ministério da Saúde e do Dimensionamento de Pessoal de Enfermagem baseado na Resolução COFEN 293/2007. Foram constadas algumas limitações estruturais e profissionais relativas à assistência prestada aos clientes, que impactam na qualidade do serviço oferecido pela equipe de enfermagem e que precisam ser solucionadas para que não prejudiquem a clientela assistida tais como: a estrutura do Pronto Socorro necessita de uma sala de isolamento para evitar a disseminação de doenças infecto-contagiosas; o dimensionamento de pessoal é inadequado, contribuindo com a sobrecarga de trabalho para a equipe de enfermagem, podendo inclusive, comprometer a qualidade da assistência; necessita padronizar a assistência prestada aos clientes portadores de dengue clássico, objetivando uniformizar as ações; e, proporcionar privacidade aos clientes em observação no Pronto Socorro, através da instalação de cortinas individualizando os box. Tal experiência proporcionou enriquecimento pessoal e profissional, pois foi possível perceber através das atividades de educação continuada, a importância da supervisão do enfermeiro para a uniformização das ações e qualidade da assistência. Portanto, o diagnóstico situacional torna-se um recurso eficaz, uma vez que, através deste é possível levantar e analisar os dados para que seja possível tomar decisões assertivas, visando a partir da aplicação do processo de enfermagem, uma assistência qualificada aos clientes e satisfação da equipe de enfermagem, pela visibilidade que esta terá.