

Trabalho apresentado no 15º CBCENF

Título: HUMANIZAÇÃO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE
Relatoria: RAFAEL GUERRA DE AQUINO
Autores: Amanda Teixeira Campos
Cristiana Berger Celeri
Modalidade: Pôster
Área: Vulnerabilidade social
Tipo: Pesquisa
Resumo:

Este estudo teve por objetivo compreender a humanização no atendimento aos usuários na esfera da atenção básica, e como esse fator interfere na qualidade do atendimento à saúde. Utilizando-se como instrumento a coleta de dados por meio de revisão de literatura a partir de análises de publicações sobre o tema. Para o levantamento dos artigos na literatura, realizou-se uma busca nas seguintes bases de dados: Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e a biblioteca virtual Scientific Electronic Library Online (SciELO). Os resultados evidenciaram que os aspectos inerentes à humanização na atenção básica é considerar a saúde dentro de uma visão geral e humanística, pois o respeito à individualidade das pessoas, da escuta atenta, da valorização das crenças, da comunicação, do acolhimento, do acesso aos serviços de saúde, da criação de vínculo são aspectos essenciais da humanização.