

Trabalho apresentado no 15º CBCENF

Título: IMPLANTAÇÃO DA AVALIAÇÃO PARA MELHORIA DA QUALIDADE NA ESF NO MUNICÍPIO DE PRIMAVERA

Relatoria: DAYSE ANNE DUTRA DE OLIVEIRA
TATIANNE BEZERRA LISBOA

Autores: ANNE ELIZABETH BERENGUER ANTUNES
DANÚBIA JUSSARA DOS SANTOS

Modalidade: Pôster

Área: Determinantes de vida e trabalho

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

No presente trabalho, realiza-se um relato de experiência, no qual se analisa o processo de implantação da avaliação para melhoria da qualidade no nível da Atenção Básica como instrumento de planejamento de ações à saúde. O instrumento avaliador utilizado foi o AMAQ, desenvolvido pelo Ministério da Saúde, com o intuito de servir de norteador para a autoavaliação da ESF no âmbito do PMAQ-AB. Este relato foi desenvolvido em duas Equipes de Saúde da Família no município de Primavera / Pernambuco, no ano de 2011, tomando como colaboradores os profissionais de saúde atuantes. Foram realizadas reuniões periódicas entre membros da ESF, como a colaboração e orientação da coordenadora de atenção básica do município, para a leitura e discussão do instrumento. A análise das informações, apreendidas nos diferentes momentos das reuniões, sugere a necessidade da utilização de instrumentos que operacionalizam a apreensão do processo de avaliação, articulando cada indicador à sua totalidade. Evidencia-se a importância do instrumento autoavaliador já que entendemos que processos autoavaliativos comprometidos com a melhoria contínua da qualidade poderão potencializar outras estratégias da fase de desenvolvimento do PMAQ-AB.